

FICHE DE POSTE

Chargé.e d'Accompagnement et Information jeunesse

IDENTIFICATION	
Intitulé du poste	Chargé.e d'Accompagnement et Information jeunesse
Nature du poste	Accueil du public / information
Diplôme	Bac + 2 idéalement dans les domaines de l'insertion socioprofessionnelle / Formateur-trice d'adultes

SALARIE	
Statut	Salarié(e) non cadre
Contrat	CDD de 12 mois
Coefficient	Entre 245 et 280 selon profil et expérience
Groupe	C
Salaire	Entre 18 732 et 21 993 euros bruts annuel selon profil et expérience)
Avantages	Mutuelle Prime d'ancienneté (conventionnelle) Remboursement des frais de déplacement

SALAIRE	
POSITIONNEMENT DANS L'ORGANIGRAMME	
Pôle ou service de rattachement	Service Information et Accompagnement
Hiérarchie	Sous l'autorité de la Responsable du pôle Formation, Information et Accompagnement Jeunesse
Services coordonnés et composition	Aucun
Positionnement dans le pôle de rattachement	Employé

MISSIONS DU POSTE	
Finalité	Accueillir, informer et accompagner les usagers, à l'insertion socio-professionnelle et à l'autonomisation numérique en fonction de leur demande et profil.

Activités du poste	Il ou elle aura pour mission d'accompagner des parcours individuels et collectifs pour favoriser l'insertion sociale/ professionnelle ou la mobilité des publics demandeurs dans les domaines de l'emploi, de l'accès au droit, à la santé, au logement, à la citoyenneté ou dans un parcours de formation professionnelle. Il / elle accueille, effectue un diagnostic sur la situation de la personne, l'informe l'oriente et l'accompagne dans la construction et la réalisation de son projet, en instaurant une relation de coopération et de confiance. Il / elle travaille en réseau avec les partenaires locaux. Il / elle intervient auprès de tous publics, en situation de handicap, à la rue, demandeur d'emploi, sous main de justice, en décrochage scolaire, en réorientation etc... et prioritairement âgée entre 13 et 30 ans. <u>Activité 1 : Accueil, Information et orientation des usagers</u> ✓ Accueillir, informer, orienter et élaborer un premier diagnostic auprès des usagers en fonction de leur demande ; ✓ Identifier la structure ou l'interlocuteur pertinent qui pourra accompagner la personne accueillie en fonction de sa problématique et du niveau d'urgence de sa demande ; ✓ Intervenir sur le terrain pour informer les publics sur le CRIJ et ses dispositifs ; ✓ Traitement des appels téléphoniques ; ✓ Traitement des demandes par e-mail ; <u>Activité 2 : Animation et valorisation d'action de formation</u> ✓ Soutien dans la mise en place des ateliers en pédagogie active sur la thématique de l'insertion, de l'estime de la confiance en soi, du numérique et de la citoyenneté ; ✓ Assister les usagers ayant besoin d'accompagnement numérique ;
----------------------------------	--

	<u>Activité 3 : Référent.e du projet Info Jeunesse France</u> ✓ Repérer les jeunes mentors dans le cadre du pôle à pairs ; ✓ Assurer le suivi des actions ; ✓ Faire le lien avec Info Jeune France ; ✓ Réaliser les bilans mensuels et rendre compte auprès de la responsable de pôle; Les tâches ci-dessus sont non exhaustives.															
Autonomie et responsabilité	<table><tr><th rowspan="2">Activités</th><th colspan="3">Degré d'autonomie</th></tr><tr><th>Décide seul</th><th>Décide après aval</th><th>Réalise</th></tr><tr><td>Information aux usagers</td><td></td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Aide et accompagnement</td><td></td><td></td><td>x</td></tr></table>	Activités	Degré d'autonomie			Décide seul	Décide après aval	Réalise	Information aux usagers			x	Aide et accompagnement			x
Activités	Degré d'autonomie															
	Décide seul	Décide après aval	Réalise													
Information aux usagers			x													
Aide et accompagnement			x													
Coopération	Transversale															

COMPETENCES REQUISES	
Profil du poste	Les savoirs : ✓ Connaissance l'Information jeunesse ✓ Connaissance dans les techniques d'accueil et d'accompagnement de personne ✓ Animation d'action de formation / d'atelier Les savoir-faire : ✓ Tutorat de volontaires ✓ Tenir des délais ✓ Orienter, conseiller, aiguiller ✓ Conception d'outils pédagogiques et animation de formations et d'atelier Les savoir-faire comportementaux : ✓ Rigueur

	✓ Patience ✓ Proactivité ✓ Professionnalisme ✓ Force de proposition ✓ Communicatif ✓ Ecoute et empathie ✓ Autonomie et travail en équipe ✓ Ecoute et dynamisme
--	---

Modalités de candidature : CV + Lettre de motivation par mail : rh@crij-reunion.com

Les dossiers incomplets ne seront pas traités.

Date limite de candidature : 3 janvier 2022 à 12h00 ;

Date prévisionnelle de prise de poste : fin janvier 2022.