

Le CRIJ Réunion est engagé dans une démarche qualité d'amélioration continue. Dans ce cadre, si vous avez une réclamation, concernant notre offre et nos services, nous sommes à votre écoute et vous invitons à renseigner ce formulaire et à nous le retourner à l'adresse formation@crij-reunion.com.

Une réclamation est une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre entreprise. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation. Afin de garantir la résolution de votre réclamation, nous vous invitons à remplir le document de la manière la plus complète possible.

Vos coordonnées

Tous les champs sont à renseigner afin que nous puissions vous répondre

Nom : Prénom :

Structure/entreprise :

Mail : Téléphone :

Votre réclamation porte sur *(Cocher la case concernée)*

Accueil, environnement général où s'est déroulé la formation,

Si oui, précisez l'action de formation concernée et la date à laquelle elle s'est déroulée :

.....

Traitement et suivi de votre demande

Déroulement d'une formation

Si oui, précisez l'action de formation concernée et la date à laquelle elle s'est déroulée :

.....

Relation avec le formateur/la formatrice

Si oui, précisez l'action de formation concernée et la date à laquelle elle s'est déroulée :

.....

Qualité et contenu de la formation

Si oui, précisez l'action de formation concernée et la date à laquelle elle s'est déroulée :

.....

Offre de formation du CRIJ Réunion (accès, présentation, contenu,...)

Convention avec le CRIJ Réunion

Coût / facturation

Autre à préciser :

Détails de votre réclamation

Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message en décrivant ce qui ne vous a pas convenu.

Formulaire de réclamation CRIJ Réunion – 18/10/2021