



Connaissance Accès aux Droits Information Jeunesse



SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE CADIJ : BASE DE CONNAISSANCES D'ACCÈS AUX DROITS ET INFORMATION JEUNESSE

« Comprendre et appréhender les parcours d'accès aux droits et d'information des jeunes de La Réunion âgés de 13 à 30 ans »



ActionLogement 



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



Centre Régional Information Jeunesse

28, Rue Jean Chatel

97400 Saint-Denis

Téléphone : 0262 20 98 20

Courriel : communication@crij-reunion.com

www.crij-reunion.com

Informations de publication

Président : Patrick CUVELIER

Directeur : Mickaël ABÉLARD

Rédacteurs : Ronald NICLOT

Relecteurs : Mickaël ABÉLARD, Angela SECA

Conception : Anthony GONTHIER

Droit d'auteur : Les éléments contenus dans ce rapport peuvent être cités et réutilisés en respectant les règles du droit d'auteur (éléments mis entre guillemets, enquête CADIJ 2019, CRIJ Réunion).

Cette mission a été financée par la Préfecture de La Réunion, la Direction de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DJSCS) de La Réunion, l'Agence Française de Développement (AFD) et Action Logement, et en partenariat avec la Caisse d'Allocation Familiale (CAF) de La Réunion.

Télécharger l'étude complète : https://www.crij-reunion.com/etude/cadij_3.html

RÉSUMÉ DE L'ÉTUDE

Contribuant dans un premier temps à favoriser un maillage territorial avec la sollicitation directe des différents chefs de file identifiés mais également des acteurs agissants en proximité, l'étude CADIJ s'efforce de déterminer avec la plus grande exactitude possible la connaissance du jeune vis-à-vis de ces différents éléments qui l'entourent.

Cette démarche donne l'opportunité d'intervenir de manière adéquate dans son parcours de vie.

De manière plus détaillée, l'étude CADIJ répond donc aux objectifs suivants :

Favoriser et consolider la coordination territoriale entre les acteurs

Placer le jeune au cœur de la démarche pour un meilleur investissement

Comprendre ses besoins et attentes en termes d'information

Centraliser la donnée et construire un répertoire des dispositifs et acteurs en faveur des jeunes

Appréhender les difficultés d'assimilation de l'information pour que celle-ci se transforme en action

Afin de pouvoir mener à bien l'ensemble de ces objectifs, l'étude s'organise de la façon suivante :



Établir une cartographie complète des acteurs et dispositifs



Identifier la manière dont les jeunes se saisissent des dispositifs présents sur le territoire



Comprendre le parcours d'information jeunesse

L'étude est composée de deux volets. Le premier volet concerne la cartographie complète des acteurs et dispositifs en faveur de la jeunesse réunionnaise permet :

- D'obtenir une vision globale et détaillée des acteurs intervenants dans le champ de la jeunesse et des dispositifs principalement sollicités sur l'ensemble du territoire,
- D'apporter une vision transversale des acteurs et dispositifs,
- De transmettre et implanter une base de connaissances effective pour l'ensemble des acteurs institutionnels et acteurs de terrain (acteurs associatifs et l'intégralité de la sphère « Réseau Information Jeunesse »).

Le second volet, composé des deux étapes suivantes a identifié la manière dont les jeunes se saisissent des dispositifs présents sur le territoire et la compréhension de leur parcours d'information.

Ces étapes contribuent à :



Identifier la manière dont les jeunes interagissent avec la pléthore de dispositifs qui sont à leur disposition

Appréhender la manière dont les jeunes accèdent à l'information selon ses ressources et son contexte social



Distinguer les étapes clefs de renseignements et de connaissances du jeune dans son parcours d'information afin d'intervenir de manière adaptée au moyen d'une information adéquate

Identifier les besoins des jeunes en termes de logement (le type de logement, les ressources qu'ils possèdent, la manière dont ils se renseignent)



CARTOGRAPHIE DES DISPOSITIFS ET DES ACTEURS

Un total de **1 489 dispositifs et de 303 acteurs a été recensé** dans le cadre de la réalisation de la cartographie.

Il est à noter qu'un même acteur peut porter plusieurs dispositifs et un dispositif peut être porté par plusieurs acteurs. Le volume d'acteurs peut donc être différent suivant le niveau détail apporté à la cartographie.

Cette démarche a donné l'opportunité de recenser de manière efficiente les dispositifs et actions menés sur le territoire mais également de travailler conjointement avec certains acteurs institutionnels et acteurs de terrain.

Cette démarche a également donné l'opportunité aux différents acteurs de :



Mieux se connaître



D'explorer en détails l'offre d'information portée par chacun d'entre eux



Mutualiser les différentes actions jeunesse du territoire

Les actions et les dispositifs portés par les différents acteurs sont répertoriés selon ces différentes thématiques :

■ M'Orienter

■ M'Insérer

■ M'Épanouir

■ Me Connecter

Pour finir, une thématique est consacrée au logement sur le territoire réunionnais.

M'ORIENTER 167 acteurs/
568 actions et
dispositifs ont été identifiés.

M'INSÉRER 99 acteurs/
545 actions et
dispositifs ont été identifiés.

M'ÉPANOUIR 36 acteurs/
70 actions et
dispositifs ont été identifiés.

ME CONNECTER 61 acteurs/
305 actions et
dispositifs ont été identifiés.

LOGEMENT 51 acteurs/
65 actions et
dispositifs ont été identifiés.

Le but de ce recensement est davantage l'obtention d'une connaissance la plus exhaustive possible des dispositifs mais également des différentes actions menées autant par les instances décisionnaires et opératrices sur le territoire que les petites structures agissant en proximité et participant très largement de quelque manière que ce soit à l'épanouissement, l'insertion, l'orientation ou l'autonomie du jeune. Ces informations recensées constituent une ressource au sein de laquelle les acteurs du territoire peuvent puiser afin d'orienter de manière optimale le jeune vers la structure référente ou le dispositif le plus adapté.

D'autre part, ces éléments seront nécessaires au jeune lui-même, qui, au moyen de fiches dispositifs (disponibles dans le courant du second semestre au sein du portail numérique d'information jeunesse) pourra effectuer une démarche autonome de recherche et d'appropriation de l'information.

MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

L'action CADIJ a pour but de fournir les éléments de connaissance des dispositifs et acteurs ouvrants en faveur des 13-30 ans sur notre territoire et de déterminer la notoriété des dispositifs auprès de ces publics, tout en identifiant de la façon la plus fine possible leurs parcours d'accès aux droits.

L'objectif visé par l'enquête « Parcours Jeunes » est donc d'identifier la manière dont les jeunes se saisissent des dispositifs présents sur le territoire et comprendre leur parcours d'information.

L'administration du questionnaire a été réalisée de façon protéiforme :

Type de canal	Nombre de répondants
Administration physique : Lycées, Collèges, partenaires et stands	196
E-mailing et réseaux sociaux (dont adressage par la CAF à 64 530 allocataires de la cible)	1 930
Total	2 126

La population des 13-30 ans à La Réunion représente 26% de la population totale du territoire, soit 217 417 individus . Avec cette population cible, un niveau de confiance fixé à 99% et une marge d'erreur de 3%, l'échantillon fixé pour cette enquête est de 1 834 individus.



échantillon fixé à
1 834
INDIVIDUS

2 126
INDIVIDUS
ont répondu



Cependant, et grâce notamment à un mailing de la Caisse d'Allocation Familiale (CAF) de La Réunion envers 64 530 allocataires âgés de 13 à 30 ans, nous avons dépassé notre quota de réponses, pour atteindre un échantillon de **2 126 individus**. Le nombre définitif de répondants à l'enquête « parcours jeune » est donc réparti comme suit :

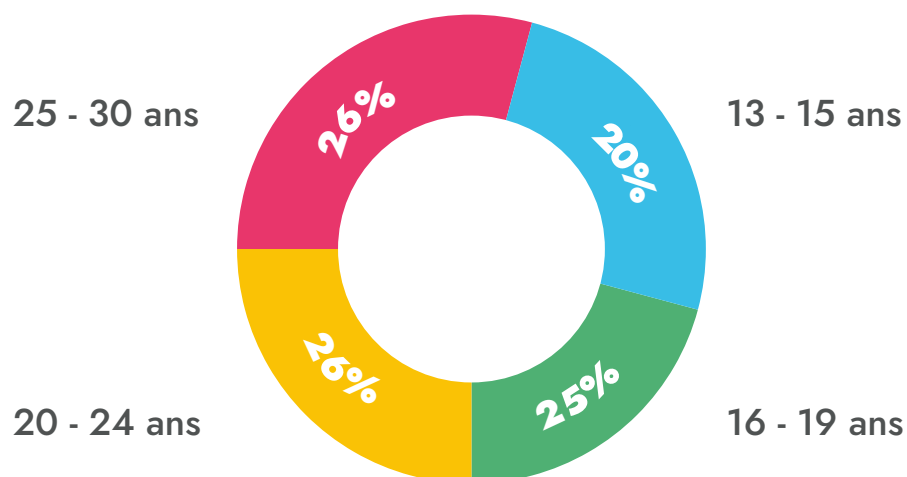
Tranches d'âge	Quotas
13 - 15 ans	247
15 - 19 ans	340
20 - 24 ans	745
25 - 30 ans	794
Total	2 126

Grâce à un redressement pondéré sur les différentes tranches d'âge, nous avons pu garder les données des 2 126 réponses. Ce redressement nous permet d'équilibrer les strates afin d'obtenir un échantillon représentatif de la population âgée de 13 à 30 ans.

Source : Insee – DJSCS, Panorama de la Jeunesse Réunionnaise, 2019

Nota Bene : Le redressement par pondération permet de conserver toutes les réponses enregistrées. On attribue à chaque répondant un « poids » particulier en fonction de la catégorie à laquelle il appartient. Ce poids est supérieur à 1 si sa catégorie n'est pas assez représentée et il est inférieur à 1 si celle-ci est sur-représentée. Par exemple, si j'ai deux fois moins de femmes que prévu dans mon échantillon, le « poids » d'une femme sera 2 et la réponse de chaque femme comptera double.

Répartition des répondants par tranches d'âge après redressement



Source : CRIJ, Enquête « Parcours Jeunes », CADIJ 2019

Un nombre important de dispositifs logement ont pu être recensés montrant l'importance de cette thématique intervenant de manière prépondérante dans la vie du jeune. Contribuant profondément à son autonomisation, il est donc essentiel d'en connaître les spécificités afin de pouvoir guider au mieux ce dernier dans ce parcours. Ainsi ce recensement a pu donner une vision globale de l'ensemble des actions portées par les structures dédiées.

Par ailleurs, cette énumération donne également une idée des différentes catégories de dispositifs existant au sein même de cette catégorie (mobilité, première installation, droit, etc.), donnant la possibilité aux acteurs du territoire d'intervenir et d'orienter les jeunes vers le dispositif ou la structure adaptée à chaque étape de sa vie.

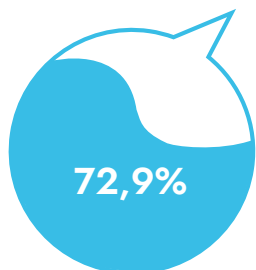
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Les résultats de l'étude sont présentés selon les mêmes thématiques définies plus haut, lors de la cartographie des dispositifs :



Une thématique supplémentaire concernant les modalités de recherche d'information par les jeunes a également été intégrée. Cette partie comprend des focus sur les individus non-diplômés de l'enquête, les diplômés du Baccalauréat et de l'enseignement supérieur, ainsi que les personnes habitant « les Hauts » de l'île.

Quelques chiffres clés à retenir :

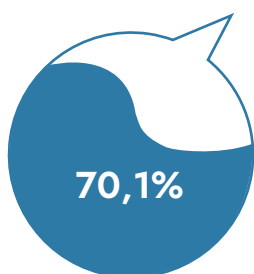


Des 13-30 ans qui ont cité une ou plusieurs structures liées à l'insertion professionnelle, ont déjà fait appel à elles.



66 780 individus

Cela correspond à une population de 66 780 individus, rien que pour cette tranche d'âge. Les tranches d'âges les plus concernées par ce type de structure sont les 20-24 ans (78,7%) et les 25-30 ans (82,7%). A l'inverse, 27,1% des répondants n'ont jamais fait appel à ces structures, soit 24 748 individus.

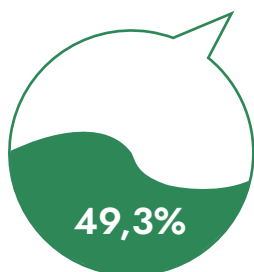


Des 13-30 ans qui se disent « insatisfaits » ou « très insatisfaits » (142 répondants) par les structures qu'ils ont sollicitées pour les aider à s'insérer sur le marché du travail, estiment qu'ils n'ont pas reçu l'accompagnement qu'ils souhaitaient auprès de ces structures.



10 165 individus

Cela correspond à une population de 10 165 individus qui souhaiterait voir son accompagnement amélioré.

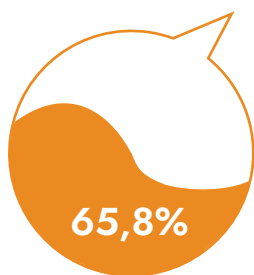


Des 13-30 ans qui n'ont pas eu recours à un dispositif d'insertion, n'avaient pas connaissance des différents dispositifs présents sur le territoire.



5 829 individus

Cela correspond à une population de 5 829 individus qui se disent non informés des dispositifs existants. Pour 32,8% d'entre eux, les dispositifs ne correspondent pas à leur demande, soit 3 886 individus.

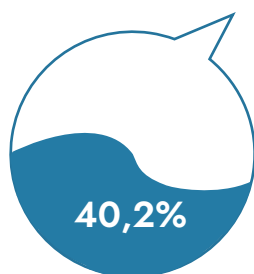


Des 13-30 ans soit près de deux tiers de cette population se disent « d'accord » (22,5%) ou « tout à fait d'accord » (43,3%) sur le fait que les institutions mettent trop de temps à répondre à leur demande d'information.



143 060 individus

Cela correspond à 143 060 individus vis-à-vis de la population totale de ce segment, qui souhaiteraient voir leur délai d'attente pour une demande diminuer.

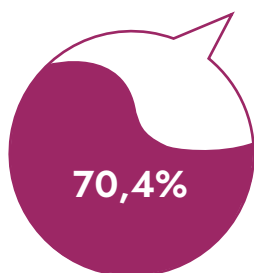


De la population des 13-30 ans à La Réunion se disent « d'accord » (19,1%) ou « tout à fait d'accord » (21,1%) sur le fait que les transports routiers ne leurs permettent pas de se rendre au sein des structures référentes.



87 540 individus

Cela correspond à 87 540 individus dans cette tranche d'âge, qui souhaiteraient voir leur condition d'accès aux différentes structures s'améliorer.

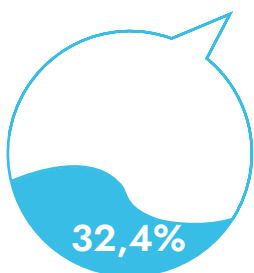


Des 13-30 ans à La Réunion soit sept personnes sur dix jugent que « l'écoute » est un critère qui doit caractériser les institutions et le personnel accompagnant aujourd'hui.



153 194 individus

Autrement dit ce sont 153 194 individus de cette population qui considèrent cette caractéristique comme essentielle au sein des différentes organisations. Suivent ensuite dans l'ordre le professionnalisme pour 52,2%, la compréhension pour 40,7% et enfin la personnalisation de l'accompagnement pour 40,3%.

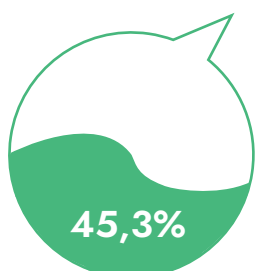


Des 13-30 ans habitant à La Réunion, soit près d'une personne sur trois, estime son logement trop petit.



48 065 individus

Par rapport à la population étudiée, cela représente 48 065 individus, qui sont « d'accord » (10,6%) ou « tout à fait d'accord » (21,8%) avec le fait que leur logement n'est pas suffisamment grand à leur goût.

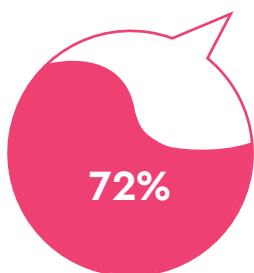


Des 13-30 ans habitant à La Réunion, soit près de la moitié des répondants, se disent « d'accord » (14,4%) ou « tout à fait d'accord » (30,9%) avec le fait de vouloir changer de logement.



66 575 individus

Cela représente 66 575 individus qui ont exprimé le souhait de changer d'habitation.



Des 13-30 ans habitant à La Réunion qui ont déjà effectué une recherche de logement estiment avoir rencontré ou rencontrent des difficultés lors de cette démarche.



81 097 individus

Cela correspond vis-à-vis de cette population à 81 097 individus qui ne sont pas satisfaits des conditions de recherche d'un logement.

EN RÉSUMÉ

La cartographie réalisée entre septembre 2018 et décembre 2019 a permis de recenser



Les structures concernant l'insertion de manière générale sont moyennement connues par les 13-30 ans à La Réunion.

42,4%

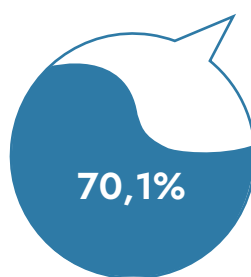
de cette population dit avoir connaissance d'une ou plusieurs structures concernant cette thématique.

43,1%

de ces jeunes expriment avoir rencontrés des difficultés dans le domaine de l'insertion, soit un équivalent de 68 312 individus.

Les problèmes qui reviennent régulièrement sont liés à un manque d'information, à la difficulté de trouver un emploi, ou encore à des difficultés de financement de formation.

La principale raison de l'insatisfaction selon eux est le fait de ne pas avoir reçu l'accompagnement souhaité.



**Non-satisfait de
l'accompagnement**



10 165 individus



**2 618
individus**

Le niveau de connaissance des dispositifs liés à l'insertion est quant à lui de **38%** (-4,4 points par rapport aux structures)

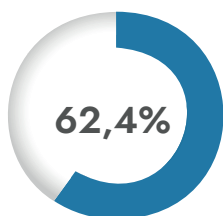


Pour les dispositifs liés au logement

72% des jeunes estiment avoir rencontrés des difficultés lors d'une démarche de recherche de logement, soit **81 097** individus.

45,3% d'entre eux affirment vouloir changer d'habitation (**66 575** individus).

32,4% des **13-30 ans** soit **48 065** individus trouvent leur logement trop petit.



du temps, lorsqu'un jeune est capable de nommer un dispositif il est également capable de l'associer à la structure qui porte ce dispositif. De manière générale, s'il n'arrive pas à identifier un dispositif à une structure, c'est qu'il a tendance à se perdre dans l'abondance de l'information.

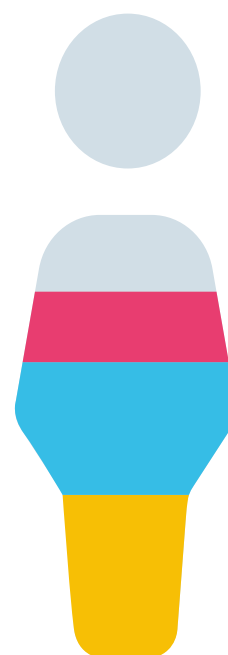


Pour les dispositifs liés à l'orientation

65,8% des 13-30 ans, soit **143 060** individus, estiment que les institutions mettent trop de temps à répondre à leur demande d'information.

45,5% des jeunes qui n'ont pas eu recours à un dispositif d'aide, n'avaient tout simplement pas connaissance de ces dispositifs.

30,7% d'entre eux jugent les démarches trop longues pour accéder aux dispositifs.



Une fois de plus, l'information du public est un élément clé, ainsi que la facilitation des démarches administratives. Un autre frein à l'information qui a été exprimé, est l'accès aux différentes structures présentes sur l'île. En effet, **40,2%** des **13-30 ans** estiment que les transports routiers ne leur permettent pas de se rendre au sein des structures référentes.

Le constat qui ressort de cette étude est la méconnaissance globale de la jeunesse concernant l'existence des structures et des dispositifs qui agissent en sa faveur, et ce dans tous les domaines possibles de la vie quotidienne et de l'accès aux droits. De nombreuses réponses pourraient être apportées à la jeunesse, si les jeunes avaient connaissance des nombreux droits et aides qui sont déjà présents sur le territoire. Il s'agit là avant tout de faire un éminent travail d'information, de vulgarisation et de centralisation des dispositifs portés par de nombreuses structures à La Réunion. Un portail gratuit et ouvert à tous, qui facilitera l'accès et la compréhension de l'information est en cours de développement. Mais comme le démontre cette étude, il est indispensable que les professionnels accueillant du public fassent preuve de plus d'écoute et de professionnalisme.



CRIJ | CENTRE RÉGIONAL
INFORMATION
JEUNESSE
RÉUNION
www.crij-reunion.com



Ce projet est cofinancé
par le Fonds social européen
dans le cadre du programme
opérationnel national «Emploi
et Inclusion» 2014-2020

